

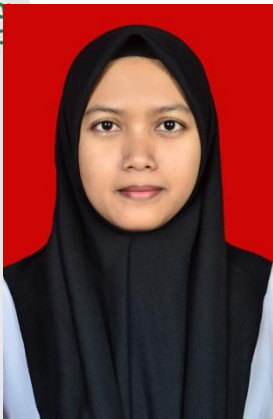
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING
HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN
DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

*Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi
(SE)*



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

**YARO HAFNI
11425203632**

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM

RIAU-PEKANBARU

1440 H/2019 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN
PERBAIKAN SKRIPSI**

Skripsi dengan judul **"MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH"** yang ditulis oleh:

Nama : YARO HAFNI
NIM : 11425203632
Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 Oktober 2019

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Wahidin, M.Ag
Sekretaris
Dr. Jenita, SE, MM
Penguji I
Dra. Hj. Yusliati, MA
Penguji II
Dr. H. Johari, M. Ag

Mengetahui:

Dekan Fakultas Syariah Dan Hukum



Dr. Drs. H. Hajar, M. Ag
NIP. 19580712 198603 1 005

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH, yang ditulis oleh :

Nama : Yaro Hafni
 NIM : 11425203632
 Program studi : Ekonomi Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 02 September 2019

Pembimbing Skripsi


Dr. Zulfahmi Bustami M. Ag
 NIP. 19710101 199703 1 010

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Yaro Hafni (2019): Manajemen Risiko Operasional Pada Kolam Pancing Harian UPT-UIR Dalam Meningkatkan Pendapatan Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan pendapatan kolam pancing harian UPT-UIR yang mengalami fluktuatif sedangkan pengeluaran kolam pancing harian UPT-UIR setiap bulannya tetap. Adapun masalah yang akan diteliti adalah bagaimana penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan angket. Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu mendeskripsikan data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan kata-kata atau kalimat.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa penerapan manajemen risiko operasional yang dilakukan oleh pengelola dan karyawan kolam pancing harian UPT-UIR adalah dengan cara mengurangi jumlah ikan jika harga bahan baku naik, menentukan harga jual yang sesuai dengan pembeli, memberi upah dan bonus yang sesuai dengan kualitas kerja karyawan karena ini dapat membuat karyawan semangat dalam bekerja, melakukan strategi penjualan, pengurangan biaya, melakukan terobosan serta inovasi dalam pengembangan kolam pancing tersebut, dan yang terakhir adalah melakukan promosi, memberikan fasilitas yang memadai dan memberikan pelayanan yang baik. Dari upaya tersebut kolam pancing harian UPT-UIR dapat bertahan hingga saat ini. Dilihat dari segi ekonomi syariah, penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR diperbolehkan karena pengelola dan karyawan telah berusaha keras dan mengedepankan aspek syariahnya tetapi dari sistem yang diberlakukan untuk pemancingan tidak diperbolehkan karena mengandung unsur gharar dan seharusnya mengutamakan kemashlahatan dari pada kemudharatan yang jelas bertentangan dengan ajaran agama islam.

Kata Kunci: *Manajemen Risiko Operasional, Pendapatan*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur kita ke hadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Manajemen Risiko Operasional Pada Kolam Pancing Harian UPT-UIR Dalam Meningkatkan Pendapatan Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah”*** ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana mestinya tanpa ada suatu hambatan apapun.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa'at beliau di hari akhir kelak, aamiin.

Dalam penelitian skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan kekurangan, bila terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun jika dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datang dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan ke kemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimah kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil serta memberi semangat kepada ananda yakni Ayahanda Sarikin dan Ibunda Khotimah yang selalu hidup di hati sanubari ini serta kakak-kakak ku Anisa dan Tina dan abang – abang ku Nurohim, Idrus dan Budi, adikku tersayang Nanda Wiranto dan tak lupa pula keponakan Mario Widodo, Aisyah Nabila, Agum Gumelar, Muhammad Rasyid dan Muhammad Hakim Mubasyir yang telah memberi semangat luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. DR.H.Akhmad Mujahidin M.Ag selaku Rektor UIN Suska Riau dan seluruh civitas akademika UIN Suska Riau
3. Bapak Dr. H. Hajar M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum
4. Bapak Dr. Heri Sunandar, MCL sebagai Wakil Dekan I, Bapak Dr. Wahidin, S.Ag, M.Ag sebagai Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. H. Maghfirah, MA sebagai Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi
5. Bapak Bambang Hermanto M.A dan Bapak Syamsurizal SE, M.Sc.Ak selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan maupun karyawan Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Zulfahmi Bustami, M.Ag selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Ibu Asmiwati, Dra. Ma selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
8. Pimpinan pustaka dan segenap karyawannya yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk mendapatkan buku-buku yang berkaitan dengan penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan Puspita, Wahyudi, Syawalia, Nurma Yunita Elfita dan teman-teman Ekonomi Syariah C yang telah memberikan semangat dan bantuan demi terselesaikannya skripsi ini.

Butuh lembaran yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa semua pihak. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimah kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin.

Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru, September 2019
Penulis,

YARO HAFNI
NIM. 11425203632

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM KOLAM PANCING HARIAN UPT	
UIR.....	11
A. Profil Usaha	11
B. Visi dan Misi.....	11
C. Struktur Organisasi	12
D. Uraian Tugas Strukur Organisasi Kolam Pancing Harian	
UPT-UIR.....	13
BAB III TINJAUAN TEORITIS	14
A. Manajemen Risiko Operasional.....	14
B. Pendapatan.....	29
C. Manajemen Risiko Operasional dalam Aspek Ekonomi	
Islam.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A. Penerapan Manajemen Risiko Operasional dalam Meningkatkan Pendapatan Pada Kolam Pancing Harian UPT-UIR.....	38
B. Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Penerapan Manajemen Risiko Operasional pada Kolam Pancing Harian UPT-UIR dalam Meningkatkan Pendapatan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

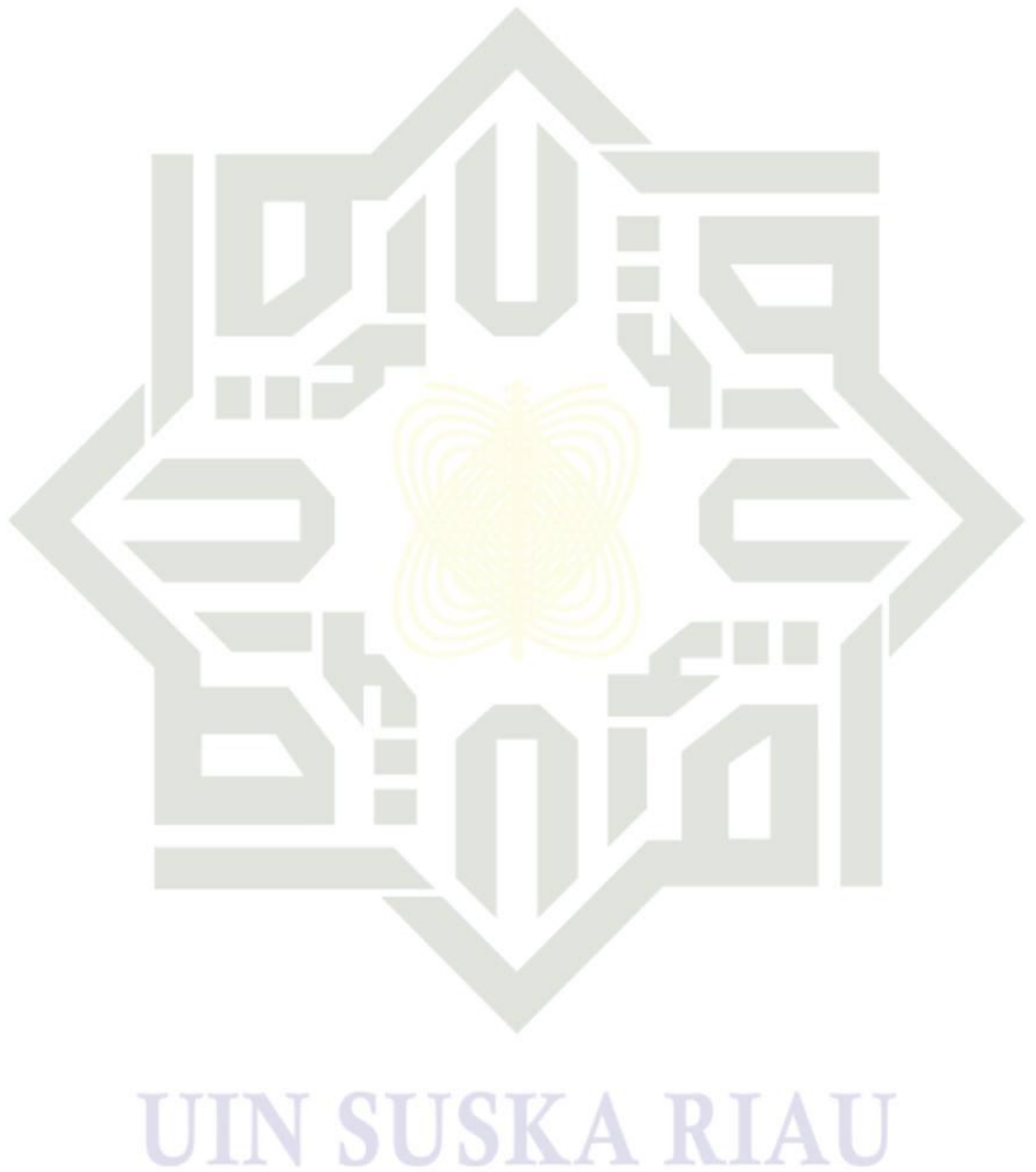
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengeluaran Kolam Pancing Harian UPT-UIR Selama 1 Bulan	4
Tabel 1.2	Pendapatan Kolam Pancing Harian UPT-UIR	5
Tabel IV.1	Kuisiomer Responden Tentang Kenaikan Harga Bahan Baku.....	39
Tabel IV.2	Kuisiomer Responden Tentang Harga Pokok Penjualan...	41
Tabel IV.3	Kuisiomer Responden Tentang Upah Karyawan.....	43
Tabel IV.4	Kuisiomer Responden Tentang Risiko Produksi Menganggur	45
Tabel IV.5	Kuisiomer Responden Tentang Nilai Investasi Kapasitas yang Menganggur.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Struktur Organisasi Usaha Kolam Pancing Harian UPT-UIR 12



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A Latar Belakang Masalah

Risiko merupakan kemungkinan terjadinya suatu kerugian yang tidak diduga atau tidak diinginkan, jadi ketidakpastian atau kemungkinan terjadinya sesuatu yang apabila terjadinya mengakibatkan kerugian.¹

Dan terdapat juga setidaknya tiga sumber risiko yaitu:

1. Risiko Sosial.

Sumber utama risiko adalah masyarakat, artinya tindakan orang-orang menciptakan kejadian yang menyebabkan penyimpangan yang merugikan dari harapan kita.

2. Risiko Fisik.

Ada banyak sumber risiko fisik yang sebagiannya adalah fenomena alam, sedangkan lainnya disebabkan kesalahan manusia. Seperti kebakaran, cuaca, petir, tanah longsor.

3. Risiko Ekonomi.

Contoh risiko ekonomi adalah inflasi, fluktuasi lokal, dan ketidakstabilan individu dan sebagainya².

Untuk itulah manajemen muncul sebagai sistem yang mengatur semua lapangan kerja. Sistem manajemen mengukur kadar kemampuan diri seseorang, memberikan tugas yang sesuai dengan kemampuannya,

¹ Soesono Djojosoedarso, *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko Dan Asuransi*, (Jakarta: Lembaga Empat, 1999), cet.1, h.2

² Herman Darmawi, *Manajemen Risiko*, (Padang: PT.Bumi Aksara, 1990), h. 28-30.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan tingkat kebebasan yang tidak keluar dari batas kebebasan orang lain, serta menyelesaikan tugas dengan sempurna.³

Manajemen adalah suatu proses yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan yang telah ditentukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sedangkan manajemen risiko merupakan suatu cara metode atau ilmu pengetahuan yang mempelajari berbagai risiko dan bagaimana mengelola risiko tersebut dengan tujuan mencegah usaha tersebut dari kegagalan, mengurangi pengeluaran, menaikkan keuntungan, menekan biaya produksi dan lain-lain.⁴

Manajemen risiko terdiri dari beberapa jenis diantaranya : manajemen risiko operasional, manajemen hazard, manajemen risiko finansial, dan manajemen risiko strategis. Manajemen risiko operasional berkaitan dengan risiko yang timbul akibat gagal fungsi proses internal, misalnya karena human error, kegagalan sistem, faktor luar seperti bencana dan sebagainya. Dalam manajemen risiko operasional, ada empat faktor penyebab risiko antara lain manusia, proses, sistem dan kejadian eksternal.⁵

Risiko operasional merupakan risiko yang umumnya bersumber dari masalah internal perusahaan, dimana risiko ini terjadi disebabkan oleh lemahnya sistem kontrol manajemen (*management control system*) yang dilakukan oleh pihak internal perusahaan.⁶

³ Ali Muhammad Taufiq, *Praktek Manajemen Berbasis Al-Quran*, (Jakarta: Gema Insani, 2004), h.56

⁴ Syarfi Ayat, *Manajemen Risiko*, (Jakarta: Gema Akastri, 2003), h. 1

⁵ <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-manajmen-risiko.html>

⁶ Irham Fahmi, *Manajemen Produksi dan Operasi*, (Bandung : Alfabeta, 2012) h. 141

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan terdapat 5 indikator manajemen risiko operasional, yaitu:

1. Persentase Kenaikan Biaya Bahan Baku.
2. Persentase Kenaikan Harga Pokok Penjualan.
3. Persentase Kenaikan Upah Pekerja Pabrik.
4. Persentase Kapasitas Produksi yang Menganggur.
5. Persentase Nilai Investasi Kapasitas yang Menganggur.⁷

Dan Manajemen risiko tidak hanya diterapkan pada lembaga keuangan saja namun juga diterapkan pada badan usaha lainnya. Salah satu usaha yang menerapkan manajemen risiko operasional adalah usaha kolam pancing harian UPT-UIR di Jalan Kubang Jaya Siak Hulu Kecamatan Kampar. Usaha ini telah berdiri sejak tahun 2013 yang dikelola oleh Bapak Alfaizah. Kolam pancing ini memiliki luas 50 x 100 m dengan karyawan sebanyak 4 orang. Dan menawarkan fasilitas bagi pengunjung yang memancing. Dibuka setiap hari dari jam 08.00 – 23.20 Wib.

.Dalam hasil observasi dan wawancara di lapangan, pengelola menjelaskan biaya pada pengelolaan kolam pancing harian UPT-UIR terdiri dari :Biaya ikan patin 1 kg = Rp 17.000, Biaya ikan bawal 1 kg = Rp 25.000

Untuk mengetahui jumlah pengeluaran setiap bulannya dapat dilihat pada table berikut;

⁷ <http://crmsindonesia.org/publications/5-indikator-manajemen-risiko-dalam-operasional-perusahaan/>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1
Pengeluaran Kolam Pancing Harian
UPT-UIR Selama 1 Bulan

No	Keterangan	Satuan	Harga	Jumlah
1.	Ikan patin	1500 kg	Rp 17.000	Rp 25.500.000
2.	Ikan Bawal	500 kg	Rp 25.000	Rp 12.500.000
3.	Gaji Karyawan	4(orang)	Rp 1.500.000	Rp 6.000.000
4.	Pengeluaran lain-lain	1 (bulan)	-	Rp 7.000.000
Total				Rp 51.000.000

Dari table diatas diambil kesimpulan bahwa jumlah ikan patin yang masuk ke kolam pancing sebanyak 1500 kg, dan jumlah ikan bawal sebanyak 500 kg setiap bulannya. Dan juga gaji karyawan setiap bulannya adalah Rp.1.500.000,00, serta pengeluaran lain-lain setiap bulannya adalah sebesar Rp.7.000.000,00. Jadi total pengeluaran dari kolam pancing harian UPT-UIR selama 1 bulan adalah Rp.51.000.000,00.

Namun untuk data pendapatan yang diterima kolam pancing mengalami penurunan dapat dilihat pada table berikut;

Tabel 1.2
Pendapatan Kolam Pancing Harian UPT-UIR

No	Bulan	Pengunjung per hari	Harga	Pendapatan per hari	Pendapatan per bulan
1.	Maret	70 (orang)	Rp 30.000	Rp 1.710.000	Rp 63.000.000
2.	April	57(orang)	Rp 30.000	Rp 2.100.000	Rp 51.300.000
3.	Mei	55 (orang)	Rp 30.000	Rp 1.650.000	Rp 49.500.000
4.	Juni	67 (orang)	Rp 30.000	Rp 2.010.000	Rp 60.300.000
5.	Juli	54 (orang)	Rp 30.000	Rp 1.620.000	Rp 48.600.000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan berdasarkan uraian di atas dapat dilihat bahwa pengeluaran dari kolam pancing harian UPT-UIR setiap bulanya tetap sedangkan pendapatan yang diperoleh selama bulan Maret-Juli mengalami fluktuasi.⁸

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut, dengan judul: “MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH”.

B. Batasan Masalah

Supaya penelitian ini terarah serta tidak menyimpang dari topik yang dipersoalkan, maka penulisan perlu diadakan pembatasan masalah yang akan diteliti. Adapun batasan masalah yang diteliti adalah Memanajemen Risiko Pada Kolam Pancing Harian UPT-UIR agar tidak terjadi.

Rumusan Masalah

Dari pembatasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan di Jalan Kubang Jaya Siak Hulu Kabupaten Kampar ?

⁸ Alfaiz, Pengelola, Wawancara, 4 Agustus 2018, Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagaimana tinjauan ekonomi Syariah terhadap penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan di Jalan Kubang Jaya Siak Hulu Kabupaten Kampar ?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan.
- b. Untuk mengetahui tinjauan ekonomi Islam terhadap manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan..

2. Manfaat Penelitian

- a. Sebagai bahan kajian untuk memperdalam dan memperluas ilmu pengetahuan penulis tentang manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan ditinjau menurut ekonomi Syariah.
- b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti berikutnya yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang penulis teliti.
- c. Sebagai syarat utama untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang berlokasi di Jalan Kubang Siak Hulu Kab. Kampar.

2. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian.

Subjek penelitian ini adalah pengelola dan karyawan kolam pancing harian UPT-UIR.

b. Objek Penelitian.

Sedangkan objek penelitian adalah manajemen risiko operasional yang diterapkan pada usaha kolam pancing harian UPT-UIR.

3. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek dan subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.⁹ Populasi penelitian ini adalah 4 orang karyawan dan 1 orang pengelola usaha kolam pancing harian UPT-UIR.

b. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.¹⁰ Karena populasinya sedikit maka

⁹Koentjoroningrat, *Metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta :Gramedia, 2001) h.46.

¹⁰Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung : Alfabeta, 2017) h. 81.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seluruh populasi dijadikan sampel dengan menggunakan teknik *total sampling*.

4. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari pengelola dan karyawan usaha kolam pancing harian UPT-UIR.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen atau buku-buku yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data penulis menggunakan beberapa teknik antara lain sebagai berikut :

- a. Observasi, yaitu pengumpulan data yang penulis lakukan dengan cara mengamati gejala-gejala yang ada di lapangan.
- b. Dokumentasi, Yitu berupa dokumen-dokumen Kolam Pancing Harian UPT-UIR untuk melengkapi data-data dan informasi yang penulis perlukan.
- c. Wawancara, yaitu metode pengumpulan data melalui proses dialog dan tanya jawab yang dilakukan oleh penulis terhadap para responden tentang permasalahan yang diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Angket, yaitu pengambilan data yang dilakukan dengan cara membuat daftar pertanyaan terlebih dahulu, kemudian mengajukan kepada responden guna mempermudah berbagai data yang dibutuhkan dalam penelitian.
- e. Studi pustaka, yaitu dengan cara menelaah buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

6. Metode Analisi Data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode yang sesuai dengan penelitian ini yang bersifat deskriptif kualitatif. Maka analisis data yang penulis gunakan adalah data deskriptif, dimana setelah data terkumpul kemudian dilakukan penganalisaan secara kualitatif lalu digambarkan dalam bentuk harian.

7. Metode Penulisan

- a. Deduktif, yaitu pengumpulan fakta-fakta umum yang kemudian dianalisis dan diuraikan secara khusus.
- b. Induktif, yaitu mengumpulkan fakta-fakta khusus kemudian dianalisis dan diuraikan secara umum.
- c. Deskriptif, yaitu mengungkapkan harian atas fakta-fakta yang diambil dari lokasi penelitian.

8. Sistematika Penulisan

Penulisan ini pada garis besarnya terdiri dari lima bab dan setiap babnya terdiri dari bagian :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Yang terdiri dari latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang letak geografis dan demografis lokasi penelitian.

BAB III : TINJAUAN TEORITIS

Tinjauan teoritis tentang pengertian manajemen, manajemen risiko operasional, dan dasar hukumnya.

BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan tentang penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan, dan tinjauan ekonomi Syariah terhadap manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan.

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari permasalahan yang telah dikemukakan dan saran-saran untuk kebaikan mahasiswa selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM KOLAM PANCING

HARIAN UPT-UIR

A Profil Usaha

Kolam pancing harian UPT-UIR merupakan salah satu usaha untuk tempat penyewaan kolam pancing yang terletak di Jalan Siak Hulu Kecamatan Kampar. Usaha kolam pancing harian ini merupakan usaha yang didirikan oleh UIR dan dikelola oleh bapak Alfaizah pada tahun 2013.

Awal mula usaha ini didirikan bergabung dengan agro tanaman menjadi agro wisata, tetapi akhirnya dipecah dan menjadi tempat penyewaan kolam pancing harian. Pada awalnya usaha ini hanya memiliki 2 orang karyawan, dan saat ini kolam pancing harian UPT-UIR telah memiliki 4 orang karyawan yang berasal dari masyarakat sekitar, dan memiliki luas kolam pancing 45 x 100 m. Ikan yang terdapat pada kolam pancing ini adalah ikan patin dan ikan bawal.

Dengan kesungguhan dan tekad dari pendiri maupun pengelola usaha dalam menjalankan usahanya akhirnya usaha ini dapat bertahan dan berkembang sampai sekarang.¹¹

B Visi dan Misi

Dalam menjalankan bisnis hal pertama yang harus difikirkan oleh Kolam Pancing Harian UPT-UIR adalah memiliki visi dan misi yang jelas sebagai arahan dalam menjalankan tujuan agar bisa tercapai. Seperti pada kolam pancing harian UPT-UIR yang memiliki visi dan misi sebagai berikut:

¹¹ Alfaizah, pengelola, wawancara, Pekanbaru, 7 April 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

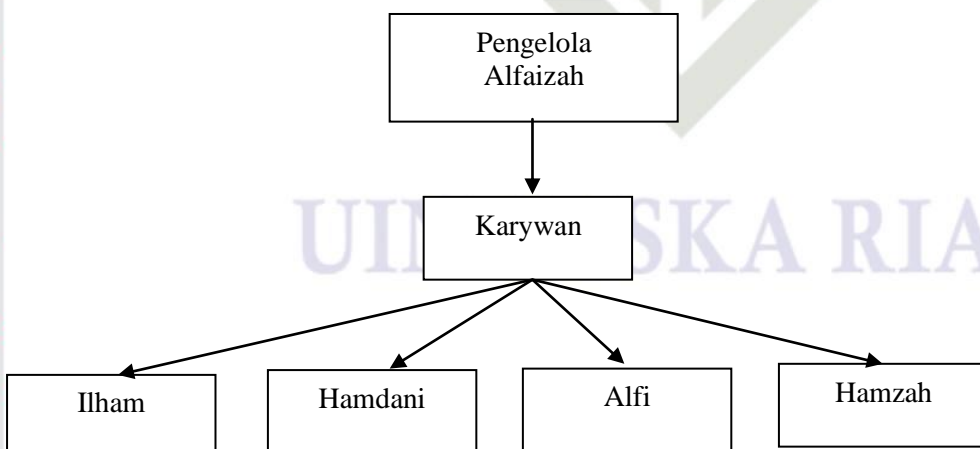
Visi : Menjadi usaha kolam pancing yang berkualitas yang dapat bersaing dan dapat mengembangkan usahanya dalam jangka panjang.

Misi : Berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan dan dapat meningkatkan jumlah pendapatan..

Struktur Organisasi

Usaha kolam pancing harian UPT-UIR merupakan usaha yang juga memiliki struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan suatu rangka kerja sama dari berbagai bagian menurut pola yang menghendaki adanya tata tertib, penyusunan yang logis dan adanya hubungan yang serasi, jadi dalam suatu struktur organisasi terdapat rangka yang menunjukkan segenap tugas pekerjaan untuk mencapai tujuan organisasi, hubungan antara fungsi-fungsi, serta wewenang tanggung jawab tiap anggota organisasi. Usaha yang dikelola oleh bapak Alfaiz saat ini telah memiliki 4 orang karyawan, 1 orang bagian kantin, 1 orang bagian pengantar barang, dan 2 lagi sebagai pembersih dan pemelihara kolam pancing dari mulai penyebaran ikan dan pembersihan kolam tersebut.

Gambar II. 1
Struktur Organisasi Usaha Kolam Pancing Harian UPT-UIR



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uraian Tugas Strukur Organisasi Kolam Pancing Harian UPT-UIR

Adapun uraian tugas pada usaha kolam pancing harian UPT-UIR adalah sebagai berikut:

- a. Pengelola
 1. Mengambil keputusan terhadap berbagai kebijakan.
 2. Mengontrol usaha kolam pancing tersebut.
 3. Memikirkan tentang pengembangan usaha kolam pancing tersebut.
 4. Bertanggung jawab penuh terhadap usaha kolam pancing tersebut.
- b. Karyawan.
 1. Bekerja di bagian kantin mulai dari memasak dan mengantarkan pesanan makanan ke penyewa ataupun orang yang datang ke kolam pancing tersebut.
 2. Mengantar barang mulai dari mengambil bibit ikan dari penjual sampai ke kolam pancing,serta membeli dan menyediakan segala keperluan kolam pancing tersebut.
 3. Bekerja di bagian pembersihan dan pengelolaan kolam pancing mulai dari penyebaran bibit ikan ke kolam sampai dengan pemeliharaan kolam pancing tersebut.¹²

¹²Alfaizah, pengelola, wawancara, Pekanbaru, 7 April 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

TINJAUAN TEORITIS

Manajemen Risiko Operasional

1. Pengertian Manajemen

Ilmu manajemen sebetulnya sama usianya dengan kehidupan manusia, mengapa demikian karena pada dasarnya manusia dalam kehidupan sehari-harinya tidak bisa terlepas dari prinsip-prinsip manajemen, baik langsung maupun tidak langsung. Baik disadari ataupun tidak disadari. Dan manajemen diperlukan dalam segala bidang, bentuk dan organisasi serta tipe kegiatan. Dimana orang-orang saling bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan.

Tidak dapat disangkal lagi bahwa manajemen adalah hal penting yang menyentuh, dan mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan manusia. Manajemen menunjukkan cara-cara yang lebih efektif dan efisien dalam pelaksanaan suatu kegiatan.

Ada beberapa pengertian manajemen, yaitu :

- a. Manajemen sebagai suatu proses.¹³

Pengertian manajemen sebagai suatu proses dapat dilihat dari pengertian menurut:

Encyclopedia of the social science, yaitu suatu proses dimana pelaksanaan suatu tujuan tertentu dilaksanakan dan diawasi.

¹³ Akhmd Mujahidin, Ekonomi Islam 2, (Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press, 2014), h. 82.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Haiman, manajemen yaitu fungsi untuk mencapai suatu tujuan melalui kegiatan orang lain, mengawasi usaha-usaha yang dilakukan individu untuk mencapai tujuan,

Georgy R. Terry, yaitu cara mencapai tujuan yang telah ditentukan terlebih dahulu dengan kegiatan orang lain.

- b. Manajemen sebagai suatu kolektivitas manusia .

Manajemen sebagai suatu kolektivitas yaitu merupakan suatu kumpulan dari orang-orang yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan bersama. Kolektivitas atau kumpulan orang-orang inilah yang disebut dengan manajemen, sedangkan orang yang bertanggung jawab terhadap terlaksananya suatu tujuan atau berjalannya aktivitas manajemen disebut manager.

- c. Manajemen sebagai ilmu (science) sebagai seni.

Manajemen sebagai suatu ilmu dan seni karena keduanya tidak bisa dipisahkan. Manajemen sebagai suatu ilmu pengetahuan, karena telah dipelajari sejak lama, dan telah diorganisasikan menjadi suatu teori. Hal ini dikarenakan didalamnya menjelaskan tentang gejala-gejala manajemen, gejala-gejala ini lalu diteliti dengan menggunakan metode ilmiah yang dirumuskan dalam bentuk prinsip-prinsip yang diwujudkan dalam bentuk suatu teori.¹⁴

Sedangkan manajemen sebagai suatu seni, disini memandang bahwa didalam mencapai suatu tujuan diperlukan kerja sama dengan

¹⁴ Ibid, h. 83.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang lain. Pada hakekatnya kegiatan manusia pada umumnya adalah mengatur (managing) untuk mengatur disini memerlukan suatu seni, bagaimana orang lain memerlukan pekerjaan untuk mencapai tujuan bersama.¹⁵

Dan ada juga beberapa pendapat ahli tentang pengertian manajemen itu sendiri. Menurut Mary Parker Follet (1997), *Management is the art of getting thing done through people*,¹⁶ manajemen merupakan seni dalam menyelesaikan sesuatu melalui orang lain. Menurut Ismail Solihin manajemen adalah suatu “proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian dari berbagai sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.”¹⁷ Sedangkan menurut Siswanto manajemen adalah seni dan ilmu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pemotivasian, dan pengendalian terhadap orang dan mekanisme kerja untuk mencapai tujuan.¹⁸

Dari beberapa pengertian manajemen diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen adalah proses pencapaian tujuan organisasi dengan cara yang efektif melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian sumber daya organisasi agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

¹⁵ Ibid, h. 84.

¹⁶ Ernie Tisnawati Sule, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 5.

¹⁷ Ismail Solihin, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2009) h. 4.

¹⁸ Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007), h. 2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam surat At-Taubah:71 Allah swt berfirman

ۚ وَيَنْهَوْنَ بِالْمَعْرُوفِ يَأْمُرُونَ بِعُضْ أَوْلِيَاءُ بَعْضُهُمْ وَالْمُؤْمِنَاتُ وَالْمُؤْمِنُونَ
 تَبَارَكَ سُوْلُهُ ۚ اللَّهُ وَيُطِيعُونَ الزَّكَاةَ وَيُؤْتُونَ الصَّلَاةَ وَيُقِيمُونَ الْمُنْكَرَ
 حَكِيمٌ عَزِيزٌ ۚ إِنَّ اللَّهَ سَيَرْحَمُهُمْ أُولَ

Artinya: “Dan orang-orang yang beriman, lelaki dan perempuan, sebahagian mereka (adalah) menjadi penolong bagi sebahagian yang lain. Mereka menyuruh (mengerjakan) yang ma’ruf, mencegah dari yang munkar, mendirikan sholat, menunaikan zakat dan mereka taat kepada Allah dan Rasulnya. Mereka itu akan diberi rahmat oleh Allah; Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana”. (At-Taubah;71).

2. Prinsip Dasar Manajemen

Untuk menghasilkan kinerja perusaah dengan lebih baik, maka diperlukan prinsip-prinsip dasar manajemen yang dijadikan acuan, dan prinsip tersebut adalah sebagai berikut:¹⁹

a. Perumusan Tujuan

Melakukan perumusan tujuan merupakan hal yang sangap perlu, ini berkaitan dengan visi dan misi perusahaan atau organisasi tersebut kedepannya agar menjadi lebih baik. Tentunya perumusan ini harus dipikirkan sebaik-baiknya melalui langkah-langkah atau tahap-tahap yang perlu dilakukan termasuk antisipasi dalam mengatasi risiko yang akan dihadapi.

b. Kesatuan Arah

Untuk menjalankan kegiatan-kegiatan dalam perusahaan maka diperlukan satu tujuan yang sama yang harus diarahkan oleh pemimpin

¹⁹ M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2008), h. 10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau pimpinan. Sehingga karyawan yang bekerja pada suatu bagian hanya bekerja sesuai dengan instruksi dari kepala bagian yang menjadi atasannya.

c. Pembagian Kerja dan Pendelegasian Wewenang

Banyaknya tugas yang harus dikerjakan oleh perusahaan maka agar menjadi lebih mudah maka diperlukan adanya pembagian kerja sehingga menjadi lebih efektif serta lebih cepat terselesaikan. Tujuan dari pendelegasian wewenang adalah untuk mencapai hasil akhir sesuai dengan yang diinginkan dengan mendelegasikan sebagian tugasnya pada bawahan.²⁰

d. Koordinasi

Ini merupakan salah satu fungsi manajemen atau proses mengintegrasikan, menyinkronisasikan, dan menyederhanakan pelaksanaan tugas yang terpisah pisah secara terus menerus untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Dengan adanya koordinasi ini, diharapkan tidak terjadi pekerjaan yang tumpang tindih. Tanpa koordinasi sulit diharapkan tujuan organisasi tercapai secara efektif dan efisien.²¹

e. Pengawasan

Melaksanakan pengawasan didalam suatu pekerjaan yang dilakukan maka akan memudahkan pencapaian dari tujuan yang ingin dicapai, untuk melakukan pengawasan maka pemimpin harus

²⁰ Ibid, h. 10.

²¹ Husaini Usman, *Manajemen Teori Dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h. 437.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukannya dengan berkesinambungan karena hal ini untuk memastikan adanya kesesuaian antara perencanaan dengan penyelesaian tugas serta melakukan perbaikan dari program sebelumnya. Serta tujuan dilakukannya pengawasan ini untuk menemukan kelemahan dari program manajemen risiko yang sedang diterapkan. Dan juga pengawasan perlu dilakukan setiap tahap agar mudah diadakan perbaikan jika terjadi penyimpangan-penyimpangan.²²

3. Pengertian Manajemen Operasional

Secara harfiah, manajemen operasional terbangun dari dua kata, yaitu manajemen dan operasional. Manajemen memiliki dua makna, yaitu manajemen sebagai posisi dan manajemen sebagai proses. Menurut Rosenberg (1993) dan Adam (1982), sebagai posisi, manajemen memiliki makna sebagai seseorang atau sekelompok orang yang bertanggung jawab untuk melakukan pengkajian, penganalisisan, perumusan keputusan, dan menjadi penginisiatif, awal suatu tindakan yang akan menguntungkan organisasi atau perusahaan.

Sebaliknya, sebagai proses, manajemen bermakna sebagai fungsi yang berhubungan dengan perencanaan, pengordinasian, pergerakan, dan pengendalian aktivitas organisasi atau perusahaan bisnis jasa. Selanjutnya, menurut Rosenberg (1993), *operation* yang kemudian diterjemahkan operasi dan operasional merupakan suatu proses atau tindakan tertentu yang menjadi unsur dari sejumlah kegiatan untuk membuat suatu produk.

²² Basu Swatha, *Pengantar Bisnis Modern*, (Yogyakarta: Libety, 2002). H. 122.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Operations(jamak dari operation) menunjukkan jumlah kegiatan atau suatu proses yang diperlukan untuk memproduksi barang atau jasa tertentu.

²³Russel dan Taylor (2000) menyamakan makna operations dengan proses pengubahan (transformation process) dan diartikan sebagai fungsi atau system yang melakukan kegiatan proses pengolahan masukan menjadi keluaran dengan nilai tambahan yang lebih besar.

Dengan memadukan pengertian kedua istilah diatas, Manajemen operasional dapat diartikan sebagai kegiatan yang berhubungan dengan perencanaan, pengordinasian, penggerakan, dan pengadiln aktivitas organisasi atau perusahaan bisnis atau jasa yang berhyubungan dengan proses pengelolaan masukan menjadi keluaran dengan nilai tambah yang lebih besar.

4. Unsur-Unsur Manajemen Operasional

Dari sisi definisi diatas, manajemen operasional memiliki beberapa unsur utama, yaitu sebagai berikut.²⁴

- a. Manajemen operasional adalah sebuah proses manajemen sehingga kegiatan berawal dari aktivitas perencanaan dan berakhir pada aktivitas pengadiln.
- b. Manajemen operasional mengkaji kegiatan pengelolaan masukan menjadi keluaran tertentu, baik barang maupun jasa.
- c. Manajemen operasional bertujuan untuk member nilai tambah atau manfaat yang lebih besar kepada organisasi atau perusahaan.

²³Murdifin Haming, *Manajemen Produksi Modern*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), h,

²⁴Ibid, h.23.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Manajemen operasional adalah sebuah sistem yang terbangun dari sebuah sistem masukan, proses pengolahan, dan keluaran.

Selanjutnya, perlu pula melihat definisi manajemen operasional sebagai sebagai suatu tipe ilmu manajemen dari manajemen fungsional perusahaan menurut pandangan pakar manajemen operasioanl,. Manajemen operasional (operatios management) menurut Chase dan Aquilano (1995), Chase, Aquilano, dan Jacobs (2001), Russel dan Taylor (2000), Adam dan Ebert (1992) padapokoknya merupakan sejumlah kegiatan yang berhubungan dengan pendesaian, kegiatan transformasi (operations), dan memperbaiki sistem yang berfungsi untuk menciptakan dan menyerahkan keluaran yang dihasilkan oleh perusaan, baik produk barang ataupun jasa.

Perpaduan antara aktivitas desain dan transformasi ditargetkan untuk menciptakan nilai tambah, yaitu manfaat yang lebih besar untuk organisasi atau perusahaan. Bersamaan dengan itu, interaksi antara transformasi dan perbaikan sistem diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses sehingga sarana mewujudkan nilai tambah yang lebih besar dapat dicapai. Selanjutnya, interaksi antara aktivitas desain dengan perbaikan terus menerus diharapkan akan meningkatkan kemampuan perusahaan untuk menghasilkan keluaran yang semakin baik, diterima oleh pasar, dan berdaya saing. Dengan demikian, diharapkan semakin memungkinkan perusahaan menjadi pemenang dalam persaingan pasar (*order winner*).²⁵

²⁵ *Ibid*, 24-25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan juga terdapat 10 keputusan manajemen operasional sebagai berikut.

a) Produk atau Jasa (*Product and Services*)

Produk dan jasa merupakan contoh yang perlu diperhatikan sesuai dengan permintaan atau sudah terstandarisasi.

b) Kualitas (*Quality*)

Merupakan apa saja yang diharapkan konsumen dari produk atau jasa yang dihasilkan perusahaan, bagaimana meningkatkannya untuk member kepuasan bagi konsumen.

c) Proses (*Process*)

Menentukan ukuran kapasitas yang sesuai dengan jumlah permintaan konsumen dan teknologi proses yang didesain berdasarkan rancangan produk atau jasa yang memenuhi permintaan konsumen.

d) Lokasi (*Location*)

Menentukan lokasi perusahaan yang strategis, dekat dengan sumber daya dan bahan baku, demikian juga pertimbangan.

e) Tata ruangan (*Layout*)

Mengatur desain ruang kerja sesuai kebutuhan untuk melakukan kegiatan kerja, berdasarkan alur kerja (assembly line)

f) Sumber Daya Manusia (*Human Resource*)

Menggunakan tenaga kerja yang memiliki spesialis khusus sesuai dengan bidang tugasnya, atau selalu melakukan pengayaan tugas agar tetap dapat melakukan pekerjaan yang baik.²⁶

²⁶ Manahan P. Tampubolon, *Manajemen Operasional*, (Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia, 2004), h. 26.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g) Rantai Penyalur (*Supply Chain*)

Menentukan sumber daya bahan baku yang dibutuhkan, apakah mempergunakan satu atau banyak pemasok, demikian juga untuk distribusi hasil produksi, apakah mempergunakan satu atau banyak penyalur.

h) Persediaan (*Inventory*)

Menganalisis kapan untuk melakukan pesanan kembali, berapa banyak yang dipesan dan berapa besar persediaan pengaman yang dibentuk

i) Skedul (*Schedule*)

Menjaga stabilitas produksi sesuai dengan tingkat fluktuasi permintaan konsumen.

j) Pemeliharaan

Keputusan pemeliharaan harus dibuat berdasarkan tuntutan tiap tingkatan reabilitas dan stabilitas, dan sistem harus permanen untuk pemeliharaan yang berdasarkan tuntutan reabilitas dan stabilitas.²⁷

5. Tujuan Manajemen Operasional

- a. Mengarahkan organisasi atau perusahaan untuk menghasilkan keluaran yang diharapkan oleh pasar.
- b. Mengarahkan organisasi atau perusahaan untuk dapat menghasilkan keluaran secara efisien.
- c. Mengarahkan organisasi atau perusahaan untuk mampu menghasilkan nilai tambah atau manfaat yang semakin besar.

²⁷Ibid, h. 27.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Mengarahkan organisasi atau perusahaan untuk dapat menjadi pemenang dalam setiap kegiatan persaingan.
- e. Mengarahkan organisasi atau perusahaan agar keluaran yang dihasilkan atau disediakan semakin digandrungi oleh pelanggannya.²⁸

6. Konsep Manajemen Risiko Operasional

Ada beberapa definisi tentang risiko, antara lain:

- a. Menurut Mehr & Cammark risiko adalah kemungkinan yang tidak diharapkan.
- b. Menurut Imam Ghozali risiko dapat didefinisikan sebagai *volatilitas outcome* yang umumnya berupa nilai dari suatu aktiva atau utang.
- c. Menurut Abbas Salim risiko adalah ketidakpastian atau *uncertainty* yang mungkin melahirkan kerugian (*loss*)
- d. Menurut Mamduh M. Hanafi risiko adalah kejadian yang merugikan, dalam bidang investasi risiko diartikan sebagai kemungkinan hasil yang diperoleh menyimpang dari apa yang diharapkan.

Dari berbagai definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa risiko adalah kemungkinan terjadinya penyimpangan dari harapan yang dapat menimbulkan kerugian.²⁹

Jadi manajemen risiko operasional berkaitan dengan risiko yang timbul akibat tidak berfungsinya proses internal, adanya kesalahan manusia, kegagalan pada sistem, dan faktor atau kejadian di luar/eksternal.

²⁸ *Ibid.*

²⁹ Kasidi, *Manajemen Risiko*, (Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia, 2010) h.4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan terdapat 4 faktor penyebab risiko operasional:

a. Manusia

Risiko yang disebabkan atau terjadinya karena adanya pelanggaran yang dilakukan karyawan perusahaan atau usaha dagang (lalai atau ceroboh).

b. Proses

Risiko yang terjadi karena adanya kesalahan proses. Contoh: kesalahan input data karyawan.

c. Sistem

Risiko yang disebabkan karena adanya gangguan sistem.

d. Kejadian Eksternal

Faktor atau kejadian eksternal yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan atau usaha dagang. Contoh: banjir, gempa bumi. Manajemen risiko operasional sangat penting diterapkan dengan tujuan meminimalisir terjadinya kerugian yang disebabkan oleh proses atau kejadian yang bersifat operasional.³⁰ Kelalaian terhadap penerapan manajemen risiko operasional akan berdampak kepada karyawan seperti berkurangnya pendapatan atau gaji dan pemutusan hubungan kerja (PHK), sedangkan kepada perusahaan atau usaha dagang yaitu menurunnya keuntungan, memburuknya citra perusahaan atau usaha dagang, menurunnya jumlah pelanggan dan sampai dengan penutupan perusahaan atau tempat usaha. Serta dampak nya kepada pelanggan/

³⁰ Blj.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembeli yaitu kualitas pelayanan yang buruk dan dan kurangnya keamanan dan kenyamanan dapat mengakibatkan berkurangnya pembeli.³¹

7. Penanggulangan Risiko

Dalam menghadapi kemungkinan timbulnya risiko atau kerugian tersebut maka perlu mempertimbangkan beberapa hal berikut:

- a) Apakah telah dilakukan analisis terhadap risiko yang mungkin timbul dalam kegiatan perusahaan.
- b) Usaha-usaha apakah yang akan dijalankan dalam usaha mencegah timbulnya risiko-risiko tersebut dan apabila sudah dijalankan perlu dilihat apakah sudah cukup ataukah belum memadai.
- c) Apakah kemampuan keuangan perusahaan cukup memadai untuk menghadapi kemungkinan timbulnya kerugian yang cukup besar.³²

8. Indikator Manajemen Risiko Operasional

Manajemen risiko operasional juga memiliki beberapa indikator, yaitu:

- a. Persentase Kenaikan Biaya Bahan Baku.

Dalam mengukur indikator risiko dibidang operasional, sebaiknya anda mengetahui persentase kenaikan biaya bahan baku terlebih dahulu. Misalnya saja mulai dari kelangkaan bahan baku yang perlu harus diwaspadai mulai dari harga dari pemasok hingga perawatannya. Presentase untuk mengetahui kenaikan biaya bahan baku

³¹ Ibid

³² Ferdinan Silalahi, *Manajemen Risiko dan Asuransi*, (Jakarta: PT.Gramedia Pustaka, 1997), h. 23.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sendiri dapat dihitung dengan menjumlahkan harga bahan baku termasuk biaya penyimpanan dan perawatannya. Setelah itu, hasilnya dibagi dengan total dari periode sebelumnya lalu dikali 100%.

b. Persentase Kenaikan Harga Pokok Penjualan.

Pengertian harga pokok penjualan disini adalah jumlah pengeluaran dan beban yang diperkenankan kepada perusahaan. Baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menghasilkan barang atau jasa. Mengetahui persentase kenaikan harga pokok penjualan sangat bermanfaat dalam berbagai situasi. Misalnya saja adanya kenaikan bahan baku yang tentunya berpengaruh pada harga pokok penjualan. Untuk mengetahui persentase kenaikan harga pokok penjualan yaitu mengurangi total penjualan dengan laba kotor. Persentase ini didapatkan dengan membandingkan harga pokok penjualan dalam satu periode dengan periode sebelumnya.³³

c. Persentase Kenaikan Upah Pekerja Pabrik.

Salah satu indikator risiko dalam operasional yang paling penting lainnya adalah kenaikan upah pekerja. Pada praktiknya, seorang pengusaha haruslah meninjau upah pekerja secara berkala dengan memperhatikan kemampuan perusahaan dan produktivitas. Untuk mengetahui persentasenya, dapat membandingkan upah yang dibayarkan pada para pekerja dalam satu periode dengan periode sebelumnya. Tuntutan gaji yang terlalu tinggi bisa membuat

³³<http://crmsindonesia.org/publications/5-indikator-manajemen-risiko-dalam-operasional-perusahaan/>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan jatuh dan ujungnya ini akan membuat semua pihak mengalami kerugian.

d. Persentase Kapasitas Produksi yang Menganggur.

Kapasitas produksi yang menganggur seringkali terjadi karena kurangnya penjualan. Ketika permintaan penjualan meningkat, pekerja dan fasilitas produksi yang menganggur kembali digunakan. Untuk mengukur efektivitas produksi, kita bisa menghitung persentase kapasitas produksi yang menganggur. Persentase ini menggambarkan kapasitas produksi yang tidak terpakai dibandingkan dengan kapasitas produksi yang dipakai.

e. Persentase Nilai Investasi Kapasitas yang Menganggur.

Selain mengetahui kapasitas produksi yang menganggur, kita perlu juga mengetahui nilai investasi dari kapasitas yang menganggur tersebut.³⁴

Kita bisa mengetahui efektivitas investasi produksi dengan melihat persentase nilai investasi dari kapasitas yang menganggur. Persentase ini didapatkan dengan membandingkan nilai uang/investasi yang dikeluarkan dari kapasitas yang tidak terpakai dengan nilai uang seluruh kapasitas.

Dalam perusahaan, akan selalu ada masalah operasional yang siap menghampiri. Walaupun sangat akrab dalam wilayah para pengusaha, namun karakteristik risiko operasional sendiri belum dipelajari dengan baik dibanding dengan risiko lainnya sehingga pengukuran risiko ini pun

³⁴ Ibid.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga belum baik. Oleh karena itu, setiap perusahaan dituntut untuk terus berupaya untuk mengelola dan menurunkan risiko operasional misalnya seperti memperbaiki sistem yang ada, memberikan training terhadap karyawan dan lainnya. Evaluasi diri atau self-assessment juga bisa dilakukan oleh para atasan untuk melihat seberapa besar risiko operasional yang dihadapi oleh perusahaan.³⁵

B. Pendapatan

1. Pengertian Pendapatan

Tingkat kesejahteraan masyarakat atau suatu bangsa dapat dilihat dari tingkat pendapatan yang diterima keluarga tersebut sehingga semakin tinggi pendapatan keluarga yang didapat maka akan semakin tinggi pula tingkat kesejahteraan hidupnya.

Dalam kamus besar bahasa Indonesia (KBBI) pendapatan merupakan hasil kerja (usaha dan sebagainya).³⁶ Sedangkan di dalam kamus Manajemen pendapatan merupakan uang yang diterima perorangan, perusahaan dan organisasi lain dalam bentuk upah, gaji, sewa, bunga komisi, ongkos, dan laba.³⁷

Sementara itu pengertian pendapatan menurut Zaki Baridwan adalah aliran masuk atau kenaikan lain aktiva suatu badan usaha atau pelunasan utang (atau kombinasi dari keduanya) selama suatu periode yang

³⁵ Ibid.

³⁶ Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989), h. 185

³⁷ BN. Marbun Kamus Manajemen, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2003) h. 203

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berasal dari penyerahan atau pembuatan barang, penyerahan jasa, atau dari kegiatan lain yang merupakan kegiatan utama badan usaha.

2. Klasifikasi Pendapatan

Pendapatan dapat diklasifikasikan menjadi dua, yaitu pendapatan operasional dan pendapatan non operasional. Pendapatan operasional adalah pendapatan yang timbul dari penjualan barang dagangan, produk, atau jasa dalam periode tertentu dalam rangka kegiatan utama atau yang menjadi tujuan utama perusahaan yang berhubungan langsung dengan usaha (operasi) pokok perusahaan yang bersangkutan. Pendapatan ini sifatnya normal sesuai dengan tujuan usaha perusahaan dan terjadinya berulang-ulang selama perusahaan melangsungkan kegiatannya.

Pendapatan operasional dapat diperoleh dari dua sumber:

- a. Penjualan kotor yaitu semua hasil penjualan barang atau jasa sebelum dikurangi dengan potongan yang menjadi hak pembeli.
- b. Penjualan bersih yaitu hasil penjualan yang sudah dikurangi dengan biaya potongan yang menjadi hak pembeli.

Sedangkan pendapatan non operasional merupakan pendapatan yang diperoleh perusahaan dalam periode tertentu, tetapi bukan diperoleh dari kegiatan utama atau operasional perusahaan (di luar usaha pokok).

Jenis pendapatan non operasional dapat dibedakan menjadi dua jenis, yakni:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pendapatan yang diperoleh dari aktiva atau sumber ekonomi perusahaan oleh pihak lain. Contohnya pendapatan bunga, sewa dan royalty.
- b. Pendapatan yang diperoleh dari penjualan aktivadi luar barang dagangan atau hasil produksi. Contohnya penjualan surat surat berharga dan penjualan aktiva tak berwujud.³⁸

Sedangkan pendapatan seorang warga masyarakat ditentukan oleh jumlah faktor-faktor produksiyang dia miliki bersumber pada; Hasil tabungan di masa lalu

- a. Warisan atau pemberian

Harga per unit dari masing-masing faktor produksi³⁹

Menurut Afrida (2003:225): pendapat rumah tangga adalah penghasilandari seluruh anggota keluarga yang disambungkan untuk memenuhi kebutuhan bersama ataupun perorangan dalam rumah tangga. Sedangkan menurut Junandar (2004:147) pendapatan rumah tangga adalah pendapatan/ penghasilanyang diterima oleh rumah tangga yang bersangkutan baik yang berasal dari pendapatan rumah tangga maupun pendapatan anggota anggota rumah tangga. Yang dihitung sebagai penghasilan keluargaa dalah segala bentuk belas karya yang diperoleh sebagai imbalan atau balas jasa atas sumbangan seseorang terhadap proses produksi, penghasilan keluarga dapat bersumber pada:

³⁸ [Http://ciputrauceo.net/blog/2015/11/16/pengertian-pendapatan](http://ciputrauceo.net/blog/2015/11/16/pengertian-pendapatan)

³⁹ Lipsey, R.G., P.O Steiner, D.D Purvis dan P.n Courant, *pengantar makro ekonomi*, terj. Jaka Wasana dan Kirbrandoko, (Jakarta: Binarupa Aksara, 1995) edisi ke-10, h. 70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Usaha sendiri, misalnya bedagang atau wiraswasta
2. Bekerja pada orang lain, misalnya karyawan atau pegawai
3. Hasil dari milik misalnya punya sawah atau rumah disewakan

Penghasilan keluarga dapat diterima dalam bentuk uang dapat juga dalam bentuk barang atau fasilitas-fasilitas (misalnya rumah dinas atau pengobatan gratis) dan lain-lain.⁴⁰ Menurut Sumardi Evert pendapatan dilihat dari tiga sumber pendapatan yaitu:

- 1) Pendapatan yang berasal dari sector formal yaitu gaji yang diperoleh secara tetap, biasanya berupa gaji bulanan atau gaji mingguan.
- 2) Pendapatan yang berasal dari sector informal yaitu berupa pendapatan yang bersal dari tukang buruh atau pedagang
- 3) Pendapatan yang berasal dari subsistem yaitu pendapatan yang diperoleh dari usaha sendiri berupa tanaman, ternak, dan pemberian orang lain.⁴¹

C) Manajemen Risiko Operasional Dalam Aspek Ekonomi Islam

Menurut Ketua Dewan Penasehat Majelis Ulama Indonesia, Ali Yafie, dalam islam manajemen dipandang sebagai perwujudan amal sholeh yang harus bertitik tolak dari niat bik. Niat tersebut akan memunculkan motivasi aktivitas untuk mencapai hasil yang bagus demi kesejahteraan bersama.

Ada empat landasan untuk mengembangkan manajemen menurut pandangan islam, yaitu: kebenaran, kejujuran, keterbukaan, dan keahlian.

Seorang manajer harus memiliki empat sifat utama itu agar manajemen yang

⁴⁰ [Http://tugasakhiramik.blogspot.co.id/2016/07/pengertian-pendapataan-rumah-tangga.html](http://tugasakhiramik.blogspot.co.id/2016/07/pengertian-pendapataan-rumah-tangga.html)

⁴¹ [Http://repository.iainpekalongan.ac.id/386/7/14.BAB%2011.pdf](http://repository.iainpekalongan.ac.id/386/7/14.BAB%2011.pdf)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dijalankannya mendapatkan hasil yang maksimal. Yang paling penting manajemen berdasarkan pandangan Islam adalah harus ada jiwa kepemimpinan. Kepemimpinan menurut Islam merupakan faktor utama dalam konsep manajemen.

Manajemen dalam pandangan Islam merupakan manajemen yang adil. Batasan adil adalah pimpinan tidak “menganiaya” bawahan dan bawahan tidak merugikan pimpinan maupun perusahaan yang ditempati. Bentuk penganiayaan yang dimaksudkan adalah mengurangi atau tidak memberikan hak bawahan dan memaksa bawahan untuk bekerja melebihi ketentuan. Seharusnya kesepakatan kerja dibuat untuk kepentingan bersama antara pimpinan dan bawahan.⁴² Jika seorang manajer menghruskan bawahannya bekerja melampaui waktu kerja yang ditentukan, maka sebenarnya manajer itu telah mendzalimi bawahannya. Dan ini sangat bertentangan dengan agama Islam.

Mohammad Hidayat, seorang konsultan bisnis syariah, menekankan pentingnya unsur kejujuran dan kepercayaan dalam manajemen Islam. Nabi Muhammad adalah seseorang terpercaya dalam menjalankan manajemen bisnisnya. Manajemen yang dicontohkan Nabi Muhammad saw, adalah menempatkan manusia bukan hanya sebagai faktor produksi yang semata diperas tenaganya untuk mengejar faktor target produksi.

Nabi Muhammad saw mengelola (*manage*) dan mempertahankan (*maintain*) kerjasama dengan stafnya dalam waktu yang lama dan bukan

⁴² Ahmad Mujahidin, *Ekonomi Islam 2*, (Pekanbaru: Al-Mujahadah Press, 2014), h. 85.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hanya hubungan sesaat. Salah satu kebiasaan Nabi adalah memberika *reward* atas kretifitas dan prestasiyang ditunjukan stafnya.⁴³

Menurut Hidayat, manajemen islam pun tidak mengenal perbedaan perlakuan (diskriminasi) berdasarkan suku, agama, atau pun ras.

Hidayat mengungkapkan ada empat pilar etika manajemen bisnios menurut Islam seperti yang dicontohkan Nabi Muhammad saw.

Pilar pertama, tauhid artinya memandang baahwa segala asset dari transaksi bisnis yang terjadi di dunia adalah milik Allah. Manusia hanya mendapatkan amanah untuk mengelolanya.

Pilar kedua, adil artinya segala keputusan menyangkut transaksi dengan lawan bisnis atau kesepakatan kerja harus dilandasi dengan akad saling setuju.

Pilar ketiga, adalah kehendak bebas artinya manajmen Islam mempersilahkan umatnya untuk menumpahkan kreatifitas dalam melakukan transaksi bisnisnya sepanjang memenuhi asas hokum ekonomi Islam, yaitu halal.

Dan keempat adalah pertanggungjawaban, artinya semua keptusan seorang pimpinan harus dipertanggungjawabkan oleh yang bersangkutan.Keempat pilar tersebut akan membentuk konsep etika manajemenyang fair ketika melakukan kontrak-kontrak kerja dengan perusahaan lain atau pun antara pimpinan dengan bawahan.⁴⁴

⁴³ Ibid, h. 85.

⁴⁴ Ibid, h. 86.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islam juga sangat menginginkan umatnya untuk mengantisipasi risiko sebagaimana yang terlihat dalam Al-Qur'an surat Al-Hasyir ayat 18 yaitu;

مَا خَيْرٌ لِلَّهِ إِنَّ اللَّهَ وَاتَّقُوا الْغَدْرَ قَدْ مَتَّ مَّا نَفْسُ وَلْتَنْظُرْ اللَّهُ اتَّقُوا الَّذِينَ يَتَأْتِيهَا تَعْمَلُونَ

Artinya: *Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah maha teliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (Q.S. al-Hasyr:18)*

Ayat ini merupakan asas dalam mengintropeksi diri, dan bahwa sepatutnya seorang hamba memeriksa amal yang dikerjakannya, ketika ia melihat ada yang cacat, maka segera disusul dengan mencabutnya, bertaubat secara tulus (taubatan nasuha) dan berpaling dari segala sebab yang dapat membawa dirinya kepada cacat tersebut.⁴⁵

Dan dalam setiap aktivitas juga mengandung risiko untuk berhasil atau gagal. Risiko adalah kombinasi dari kemungkinan atau keparahan dari suatu kejadian. Misalnya dalam ujian masuk perguruan tinggi. Seorang siswa yang belajar dengan baik memiliki peluang untuk lulus lebih besar dibandingkan dengan siswayang tidak belajar dengan baik. Akantetapi, dampak jika tidak lulus bagi masing-masing siswa berbeda. Ada siswa yang dfengan enteng

⁴⁵<https://tafsiralazhar.net46.netnet/myfile/S-Al-hasyr/Al-hasyr-18-htm.kamis/14112013/14.29pm>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima ketidaklulusannya. Namun ada siswa yang sangat menderita bahkan ada yang nekat bunuh diri⁴⁶.

Seperti yang dijelaskan dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah ayat 195 yaitu:

الْمُحْسِنِينَ تَحِبُّهُ اللَّهُ إِنَّ شَأْنَهُمْ أَتَتْهُمُ الْهَلَكَةُ إِلَىٰ أَيْدِيكُمْ فَلَا تَلْقَوْا وَلَا اللَّهُ سَبِيلَ فِي وَأَنْفِقُوا



Artinya: *Dan infaklah (hartamu) di jalan Allah, dan janganlah kamu jatuhkan (diri sendiri) ke dalam kebinasaan dengan tangan sendiri, dan berbuat baiklah. Sungguh, Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.* (Q.S Al-Baqarah: 195)

Dalam ayat ini, Allah memerintahkan kaum mukminin agar menginfakkan harta mereka di jalan jihad untuk dengan menyiapkan perbekalan. Jadi, jihad fi sabilillah tidak akan terealisasi kecuali dengan adanya infak, sebab infak ibarat roh (nyawa) baginya, yang tidak mungkin ada tanpanya. Dengan begitu firman Allah swt, “Menjatuhkan diri sendiri dalam kebinasaan” maksudnya ialah melakukan maksiat terhadap Allah swt dan berputus asa dari rahmatnya. Maka dari itu manajemen risiko dalam perdagangan ialah bagaimana upaya seseorang untuk menghindari segala hal yang bersifat bahaya yang akan dapat merugikan dirinya sendiri⁴⁷

⁴⁶ Soehatman Ramli, Pedoman Praktis Manajemen Risiko dalam Perspektif K3 OHS Risk Management, (Jakarta:Dian Rakyat, 2010), cet ke-1 h. 103

⁴⁷ <http://tausyiah.wordpress.com?tafsir-al-quran/al-baqarah-195-jangan-jerumuskan-gimnu-ke-dalam-kebinasaan>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manajemen risiko sangat penting bagi kelangsungan suatu usaha atau kegiatan. Manajemen terdiri dari berbagai macam, salah satunya adalah manajemen risiko operasional.

Manajemen risiko operasional merupakan alat untuk melindungi perusahaan atau usaha dagang dari setiap yang kemungkinan merugikan. Secara umum penerapan manajemen risiko operasional di suatu perusahaan atau usaha dagang merupakan salah satu untuk tercapainya tujuan perusahaan atau usaha dagang. Hal ini sejalan dengan tujuan manajemen risiko operasional Islam yaitu menghindari pemborosan. Menurut Ali Yafie, upaya memelihara diri dan harta kekayaan dari kemusnahan, kehilangan dan penderitaan adalah suatu tuntutan naluri yang didukung oleh ketentuan Islam sendiri yang tidak mencegah seseorang melakukan upaya-upaya yang dianggap perlu untuk menjamin ketentuannya⁴⁸.

Seperti yang dijelaskan dalam Al-Qur'an surat Ar-Ra'ad ayat 11 yaitu:

بِأَنفُسِهِمْ مَا يُغَيِّرُوا حَتَّىٰ بِقَوْمٍ مَا يُغَيِّرُ اللَّهُ إِنَّ

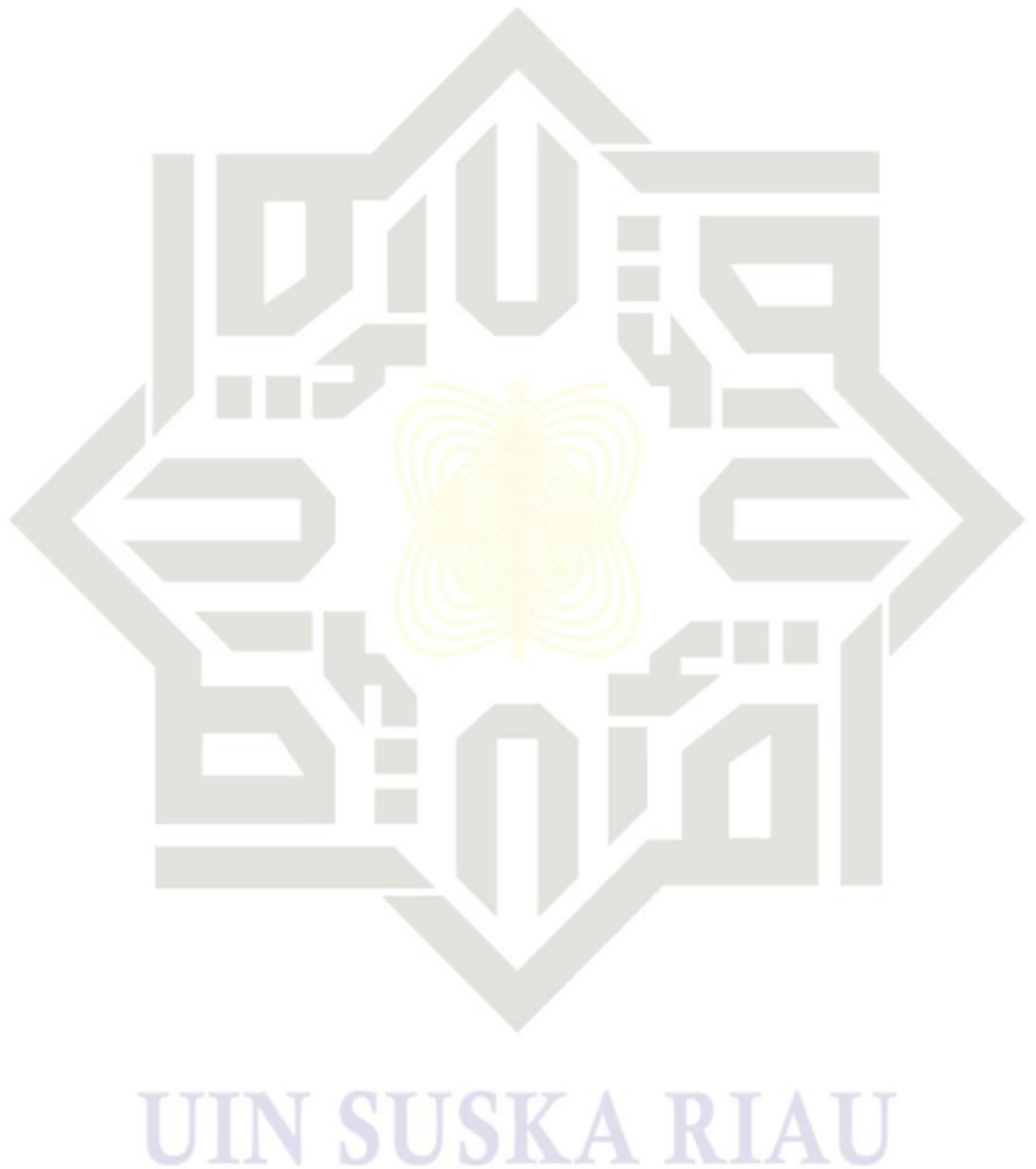
Artinya: “Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka”. (QS. Ar-Rad: 11).

Maksud ayat diatas adalah Allah swt berfirman apabila seseorang tersebut tidak berusaha mengubah cara pandang dalam hidupnya niscaya dia tidak akan berubah, baik itu dalam mengelola harta maupun usahanya. Begitu juga dengan manajemen risiko operasional dalam Islam mengajarkan

⁴⁸ Ali Yafie, Asuransi dalam Perspektif Islam, (Jakarta: Ulumul Qur'an Jurnal Kebudayaan dan Peradaban, 1996), cet. Ke-1, h. 13

seseorang agar tetap hemat menggunakan hartanya dan melihat kemungkinan-kemungkinan yang akan terjadi ke depannya.

Dan juga diperlukan suatu usaha atau solusi agar tidak terlalu sulit dalam menghadapi risiko tersebut ⁴⁹.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁴⁹ Ibid, h. 13.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan tentang penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan, maka dapat diketahui kesimpulannya sebagai berikut:

1. Penerapan manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan cukup baik dengan melakukan berbagai cara seperti mengurangi jumlah ikan jika harga bahan baku naik, menentukan harga jual yang sesuai dengan pembeli, memberi upah dan bonus yang sesuai dengan kualitas kerja karyawan karena ini dapat membuat karyawan semangat dalam bekerja, melakukan strategi penjualan, pengurangan biaya, melakukan terobosan serta inovasi dalam pengembangan kolam pancing tersebut, dan yang terakhir adalah melakukan promosi, memberikan fasilitas yang memadai dan memberikan pelayanan yang baik. Hal tersebut sesuai dengan jawaban responden atau karyawan dilihat dari hasil wawancara dan angket, yang menjawab manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan tersebut cukup baik dan optimal.
2. Manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan telah sesuai dengan prinsip-prinsip ekonomi syariah, hal ini dapat diukur sesuai dengan ketentuan Al-Qur'an

dan Hadist tentang manajemen risiko operasional pada kolam pancing harian UPT-UIR dalam meningkatkan pendapatan, tetapi dari sistem yang diberlakukan untuk pemancingan tidak diperbolehkan karena mengandung unsur gharar dan seharusnya mengutamakan kemashlahatan dari pada kemudharatan yang jelas bertentangan dengan ajaran agama islam.

B. Saran

1. Kolam pancing harian UPT-UIR diharapkan dapat menambah luas kolam pancing sehingga dapat menambah jumlah pengunjung dan memberikan tingkat kepuasan yang lebih kepada pengunjung. Untuk pengelola dan karyawan juga sebaiknya senantiasa menerapkan kaidah-kaidah Islam dalam melaksanakan pekerjaannya dan seharusnya pengelola dan karyawan mengutamakan aspek syariah dalam sistem pemancingan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberikan kontribusi pemikiran dan melengkapi khazanah literatur islamiyah dalam bidang ekonomi syariah. Khususnya bidang manajemen risiko operasional dalam hal ini kolam pancing harian UPT-UIR..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim, *Asuransi & Manajemen Risiko*, (Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2005), Cet Ke 1
- Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam 2*, (Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press, 2014)
- Alfaiz, Pengelola, *Wawancara*, 07 April 2019, Pekanbaru
- Alfi, Karyawan, *Wawancara*, 07 April 2019, Pekanbaru
- Ali Muhammad Taufiq, *Praktek Manajemen Berbasis Al-Quran*, (Jakarta: Gema Insani, 2004)
- Ali Yafie, *Asuransi dalam Perspektif Islam*, (Jakarta: Ulumul Qur' an Jurnal Kebudayaan dan Peradaban, 1996), cet ke- 1
- Almanhaj.or.id
- Basu Swatha, *Pengantar Bisnis Modern*, (Yogyakarta: Libety, 2002).
- BN. Marbun Kamus Manajemen, (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 2003)
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, kamus besar bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989)
- Ernie Tisnawati Sule, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Kencana, 2010)
- Ferry N. Idroes, *Manajemen Risiko Perbankan*, (Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2008)
- Hamdani, Karyawan, *Wawancara*, 07 April 2019, Pekanbaru
- Hamzah, Karyawan, *Wawancara*, 07 April 2019, Pekanbaru
- Herman Darmawi, *Manajemen Risiko*, (Padang: PT.Bumi Aksara,1990)
- Hery Prasetya, *Manajemen Operasi*, (Jakarta: Media Pressindo, 2009)
- <http://ciputrauceo.net/blog/2015/11/16/pengertian-pendapatan>
- <http://crmsindonesia.org/publications/5-indikator-manajemen-risiko-dalam-operasional-perusahaan/>.
- <http://repository.iainpekalongan.ac.id/386/7/14.BAB%2011.pdf>
- <http://tugasakhiramik.blogspot.co.id/2016/07/pengertian-pendapatan-rumah-tangga.html>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-manajmen-risiko.html>

Busaini Usman, *Manajemen Teori Dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009)

Iham, Karyawan, *Wawancara* , 07 April 2019, Pekanbaru.

Iham Fahmi, *Manajemen Produksi dan Operasi*, (Bandung : Alfabeta, 2012)

Ismail Solihin, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2009)

Kasidi, *Manajemen Risiko*, (Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia, 2010)

Koentjoroningrat, *Metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta :Gramedia, 2001)

Lipsey, R.G., P.O Steiner, D.D Purvis dan P.n Courant, *pengantar makro ekonomi*, Terj. Jaka Wasana dan Kirbrandoko, (Jakarta: Binarupa Aksara, 1995) edisi ke-10

M. Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 20080

Muhammad Yusuf, *Bisnis Syariah*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011)

Murdifin Haming, *Manajemen Produklsi Modern*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014)

Naf' an, *Ekonomi Makro Tinjauan Ekonomi Syariah*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014)

Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: PT.Bumi Aksara, 2007)

Soesono Djojosoedarso, *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko Dan Asuransi*, (Jakarta: Salemba Empat, 1999), cet.1

Syarfi Ayat, *Manajemen Risisko*, (Jakarta: Gema Akastri, 2003)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN DENGAN KARYAWAN
KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR**

Bagaimana upaya yang dilakukan jika terjadi kenaikan bahan baku pada usaha kolam pancing bapak?

2. Apa yang bapak/ibu lakukan jika terjadi kenaikan pada harga pokok penjualan?

3. Bagaimana cara bapak ibu dalam manajemen upah karyawan?

4. Bagaimana cara bapak dalam mengatasi resiko produksi manggurr?apakah menurut bapak/ibu cara yang dilakukan ini sudah tepat?

5. Apa yang akan dilakukan jika terjadi Nilai Investasi Kapasitas yang Manggurr terlihat tinggi?sudah tepatkah langkah yang bapak/ibu lakukan?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ANGKET

MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIRDALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH

Identitas Responden

Nama :
Usia :
Jabatan :

Petunjuk Pengisian

- 1) Angket ini hanya digunakan untuk mendapatkan data dalam rangka penelitian ilmiah
- 2) Mohon Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi angket ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu alternative jawaban yang benar.
- 3) Besar harapan penelitian kiranya Bapak/Ibu//Saudara/I memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- 4) Atas kehadiran Bapa/Ibu/Saudara/I mengisi dan mengembalikan angket ini, sebelumnya peneliti ucapkan terimakasih.

Pertanyaan

1. Apakah harga bibit ikan mengalami kenaikan setiap bulannya?

- a. Iya
- b. Tidak
- c. Tidak Tahu

2. Apakah biaya yang dikeluarkan setiap bulannya mengalami kenaikan?

- a. Iya
- b. Tidak
- c. Tidak Tahu

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Apakah harga yang diterapkan sama dengan harga yang ada di kolam pancing lain?
 - a. Sama
 - b. Tidak Sama
 - c. Tidak Tahu
4. Apakah harga untuk pemancingan pernah mengalami kenaikan?
 - a. Pernah
 - b. Tidak Pernah
 - c. Tidak Tahu
5. Apakah Karyawan selalu datang tepat waktu?
 - a. Iya
 - b. Tidak
 - c. Tidak Tahu
6. Apakah karyawan menjalankan tugasnya dengan baik?
 - a. Iya
 - b. Tidak
 - c. Tidak Tahu
7. Apakah karyawan ahli dalam bidangnya?
 - a. Iya
 - b. Tidak
 - c. Tidak Tahu
8. Apakah gaji karyawan diberikan tepat waktu?
 - a. Iya
 - b. Tidak
 - c. Tidak Tahu
9. Apakah karyawan pernah mengalami kenaikan gaji?
 - a. Pernah
 - b. Tidak Pernah
 - c. Tidak Tahu
10. Apakah pengelola dan karyawan pernah melaksanakan perlombaan kolam pancing?
 - a. Pernah
 - b. Tidak Pernah
 - c. Tidak Tahu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pernah
- b. Tidak Pernah
- c. Tidak Tahu

11. Apakah pengelola dan karyawan pernah melakukan promosi untuk meningkatkan pendapatan kolam pancing?

- a. Pernah
- b. Tidak Pernah
- c. Tidak Tahu

12. Apakah upaya yang dilakukan pengelola dan karyawan dalam menarik minat pemancing untuk datang sudah maksimal?

- a. Sudah
- b. Belum
- c. Tidak Tahu

13. Apakah fasilitas yang diberikan untuk pemancing sudah memadai?

- a. Sudah
- b. Belum
- c. Tidak Tahu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DOKUMENTASI
KOLAM PANCING
HARIAN UPT-UIR**

UIN SUSKA RIAU

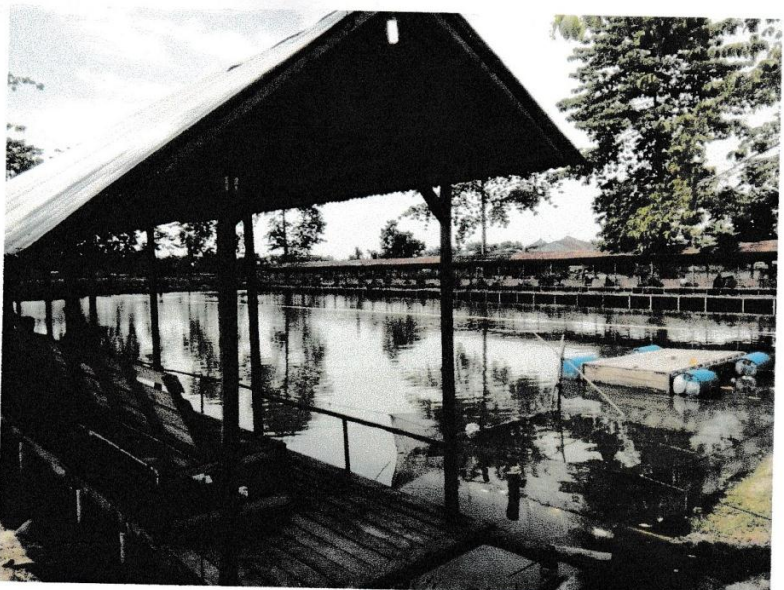
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

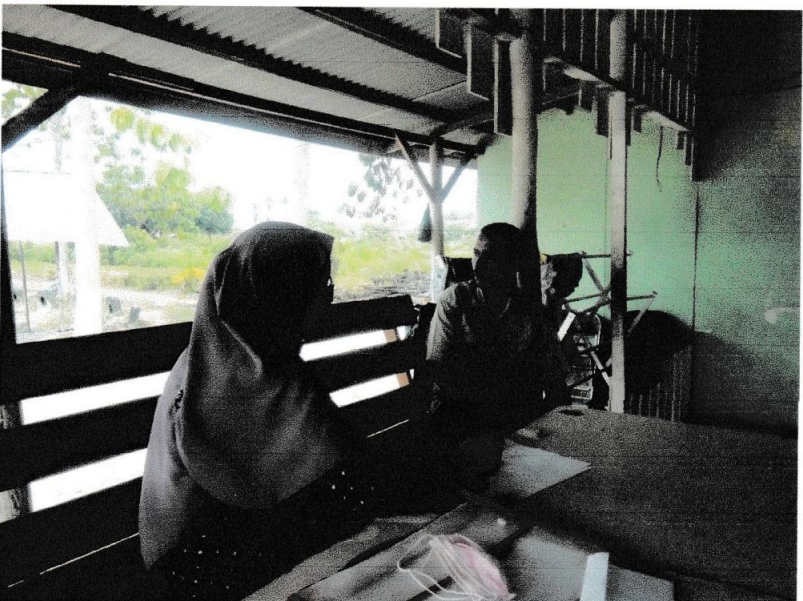
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



U



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/18892
TENTANG



182010

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca dan Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau, Nomor : 04/F.I/PP.00.9/877/2019 Tanggal 29 Januari 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

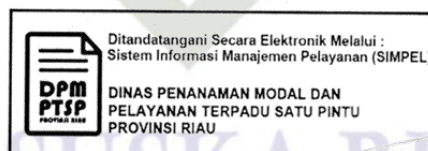
- Nama : **YARO HAFNI**
- NIM / KTP : **11425203632**
- Program Studi : **EKONOMI SYARIAH**
- Jenjang : **S1**
- Alamat : **PEKANBARU**
- Judul Penelitian : **MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**
- Lokasi Penelitian : **KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR (JLN.KUBANG JAYA SIAK HULU KECAMATAN KAMPAR)**

dan Ketentuan sebagai berikut:

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 19 Februari 2019



Diberikan Kepada Yth :
Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
Kecamatan Kampar
Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik di Bangkinang
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau di Pekanbaru



PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JALAN TUANKU TAMBUSAI TELP. (0762) 20146

BANGKINANGKOTA

Kode Pos : 28412

REKOMENDASI

Nomor : 070/KKBP/2019/138

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kampar setelah membaca Surat Kepala dan Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN RISET/18892 tanggal Februari 2019 dengan ini memberi Rekomendasi / Izin Penelitian kepada :

- | | |
|---------------------|---|
| 1. Nama | : YARO HAFNI |
| 2. NIM | : 11425203632 |
| 3. Universitas | : UIN SUSKA RIAU |
| 4. Program Studi | : EKONOMI SYARIAH |
| 5. Jenjang | : S I |
| 6. Alamat | : PEKANBARU |
| 7. Judul Penelitian | : MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR |
| | DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH |
| 8. Lokasi | : KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR (JLN. KUBANG JAYA SIAK HULU KABUPATEN KAMPAR |

dan ketentuan sebagai berikut :

Tidak melakukan Penelitian yang menyimpang dari ketentuan dalam proposal yang telah ditetapkan atau yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset/prariset dan pengumpulan data ini.

Pelaksanaan kegiatan penelitian/pengumpulan data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dikeluarkan.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang ditiharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini dan terima kasih.

Dikeluarkan di Bangkinang
 pada tanggal 05 Maret 2019

a.n. **KEPALA KANTOR KESBANGPOL**
 Kasi Kesatuan Bangsa

ONNITA, SE
 NIP. 19701208-1992011 001

Rekomendasi ini disampaikan Kepada Yth;
 Camat Siak Hulu di Pangkalan baru
 Pengelola Kolam Pancing Harian UPT-UIR Kab. Kampar
 Dekan Fakultas dakwah dan Komunikasi UIN di Pekanbaru.
 Yang Bersangkutan.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR KECAMATAN SIAK HULU

JALAN RAYA PANGKALAN BARU

KODE POS 28452

REKOMENDASI

Nomor: 070 / PM – SH / 2019 / 00

Tentang

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET / PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Berdasarkan Surat Rekomendasi Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kampar nomor : 070 / KKBK / 2019 / 138 tanggal 5 Maret 2019, dengan ini Camat Siak Hulu Kabupaten Kampar memberikan Rekomendasi Izin Riset / Penelitian Kepada :

1. Nama : YARO HAFNI .
2. Nim : 11425203632.
3. Universitas : UIN SUSKA RIAU
4. Program Study : EKONOMI SYARIAH
5. Jenjang : S I.
6. Alamat : PEKANBARU.
7. Judul Penelitian : **MANAJEMEN RESIKO OPERASI DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**
8. Lokasi : KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR (JLN.KUBANG RAYA SIAK HULU KABUPATEN KAMPAR

Dengan ketentuan sebagai berikut :

- Tidak melakukan Penelitian yang menyimpang dari ketentuan Dalam Proposal yang telah ditetapkan atau yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan Riset / Pra Riset dan pengumpulan data ini.
- Pelaksanaan kegiatan penelitian / pengumpulan data ini berlangsung selama 6 (Enam) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dikeluarkan.

Demikian Rekomendasi ini dibuat sebagai bahan pertimbangan Administrasi untuk dapat digunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Pangkalan Baru
Pada Tanggal : 29 Maret 2019

CAMAT SIAK HULU

FAUZI HASBI S. STP M. SI

Pembina

Nip.19821028 2001 12 1 004

Rekomendasi ini disampaikan Kepada YTH.

1. Sdr. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN di PEKANBARU
2. Pengelola Kolam Pancing Harian UPT-UIR di PEKANBARU
3. Yang bersangkutan
3. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARI'AH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 Po. Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

BERITA ACARA SEMINAR USUL PENELITIAN

1. N A M A : Yaro Hafni
2. NOMOR MAHASISWA : 11425203632
3. JUDUL USUL PENELITIAN : Manajemen resiko operasional dalam meningkatkan pendapatan pada kolam pancing harian upt-uir ditinjau menurut ekonomi islam pada jl. Kubang jaya siak hulu kecamatan kamapr
4. Hari/Tgl. Diseminarkan : Senin / 28 Januari 2019
5. Hasil Seminar dirumuskan adalah :
 - a. Judul : ~~Disetujui / Ditolak / Disempurnakan~~
 - b. Latar Belakang Masalah : ~~Jelas / Masih Kabur / Perlu Perbaikan~~
 - c. Permasalahan : ~~Jelas / Masih Kabur / Dirumuskan kembali agar menjadi jelas~~
 - d. Tujuan dan Kegunaan Penelitian : ~~Jelas / Mengambang / Perlu Perbaikan~~
 - e. Kerangka Teoritis (jika ada) : ~~Jelas / Kurang Jelas / Perlu Disempurnakan~~
 - f. Rumusan Hipotesis (jika ada) : ~~Cukup Tajam / Perlu Dipertajam~~
 - g. Metode Penelitian : ~~Jelas / Masih Kabur / Perlu Perbaikan~~
 - h. Daftar Pustaka : ~~Cukup / Belum untuk mendukung pemecahan masalah yang diteliti~~

Demikianlah keputusan Tim Seminar disampaikan kepada yang bersangkutan, untuk selanjutnya disampaikan kepada Dekan / Wakil Dekan I

NARASUMBER

Syamsurizal, SE, M.Sc. AK

UIN SUSKA RIAU

Catatan :
Perubahan Judul dalam Seminar
Dikonsultasikan dengan WD I

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARI'AH AND LAW

Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Proposal dengan judulMANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR
DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH, ditulis oleh saudara :

Nama : Yaro Hafni
NIM : 11425203632
Program Studi : Ekonomi Syariah
Diseminarkan pada :
Hari / Tanggal : Senin, 28 Januari 2019
Narasumber : Syamsurizal, SE, MSc, AK, CA

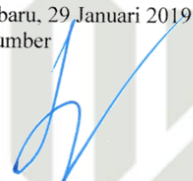
Telah diperbaiki sesuai dengan saran narasumber seminar proposal mahasiswa
Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kepala Sub. Bagian Akademik

Pekanbaru, 29 Januari 2019
Narasumber


Rosmliati, S.Ag

NIP. 19740910 200312 2 003


Syamsurizal, SE, MSc, AK, CA

NIP. 19801216 200912 1 002

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN SELESAI MENELITI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YARO HAFNI
 NIM : 11425203632
 Tempat / Tanggal Lahir : Aek Kanopan, 28 Februari 1996
 Program Studi / Jurusan : EKONOMI SYARIAH
 Semester : X (SEPULUH)
 No HP : 0895422172223
 Alamat : Garuda Sakti Km.1, Gang Muslimin
 Kecamatan Tampan Pekanbaru

Dengan ini menyatakan bahwa, saya benar telah selesai meneliti / melaksanakan riset pada : 07 April 2019

Nama Tempat Penelitian : Kolam Pancing Harian UPT-UIR
 Alamat : Jln. Kubang Jaya Siak Hulu
 Judul Penelitian : MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA
 KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN
 PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH

Waktu Penelitian : 17 April 2019

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan pembohongan / penipuan terhadap pernyataan saya ini, maka saya siap menerima segala resiko.

Pekanbaru, April 2019
 Menyatakan

YARO HAFNI

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

PERBAIKAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH” yang ditulis oleh:

Nama : YARO HAFNI

NIM : 11425203632

Program Studi : EKONOMI SYARIAH

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Oktober 2019

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua

Dr. Wahidin, M.Ag

Sekretaris

Dr. Jenita, SE, MM

Penguji I

Dra. Hj. Yusliati, MA

Penguji II

Dr. H. Johari, M. Ag

Kepala Bagian Tata Usaha
Fakultas Syariah dan Hukum

Erni, S.Sos, MM

NIP.19680226 199103 2 002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



JURNAL HUKUM ISLAM

مجلة الأحكام الشرعية

Journal For Islamic Law

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM 18 Simpang Baru, Panam Pekanbaru 28293

Po. Box 1004 Telp. (0761) 561645 Fax. (0761) 562052

www. Jurnalhukumislam.com email. admin@jurnalhukumislam.com

HP. 081275158167 – 085213573669

SURAT KETERANGAN

Pengelola Jurnal Hukum Islam dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **YARO HAFNI**
 NIM : **11425203632**
 Jurusan : **EKONOMI ISLAM**
 Judul : **MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA KOLAM PANCING HARIAN UPT-UIR DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH**

Pembimbing : **Dr. Zulfahmi Bustami, M.Ag**

Nama tersebut diatas telah menyerahkan jurnal Skripsi sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.

Pekanbaru, 23 Oktober 2019

An. Pimpinan Redaksi

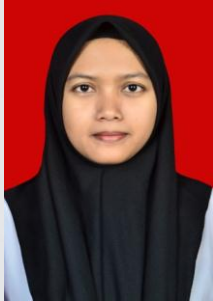
M. Alpi Svahril, SH., MH., CPL

NIP. 198804302019031010

UIN SUSKA RIAU

BIOGRAFI PENULIS

Assalamualaikum wr.wb



Penulis bernama Yaro Hafni yang lahir pada tanggal 28 Februari 1996 di Banyuwangi Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhan Batu Utara. Adapun riwayat pendidikan formal yang penulis tempuh, yaitu lulus sekolah dasar di SDN. 112294 Kanopan Ulu tahun 2008, lulus sekolah menengah pertama di SMP. Negeri 1 Kualuh Hulu tahun 2011, dan lulus sekolah menengah atas di SMA. Negeri 1 Kualuh Hulu tahun 2014. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Syariah Dan Hukum pada tahun 2014.

Pada tanggal 1 Februari sampai 31 Maret 2017 penulis telah melaksanakan magang di Mandiri Syariah di Kota Aek Kanopan Kabupaten Labuhan Batu Utara dan pada tanggal 1 Juli sampai 31 Agustus 2017 telah melaksanakan pengabdian masyarakat di Desa Empang Pandan Kabupaten Siak.

Berkat rahmat Allah SWT, tahun 2019 penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Operasional Pada Kolam Pancing Harian UPT-IRR Dalam Meningkatkan Pendapatan Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah” dibawah bimbingan Bapak Zulfahmi Bustami dan dinyatakan lulus setelah mengikuti ujian sarjana pada tanggal dengan menyandang gelar sarjana ekonomi Islam (SE). Semoga hasil dari penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. *Aamiin ya rabbal ‘alamin...*

Wassalamu’alaikum wr.wb

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.